

# Några råd till dig som tänker beställa catering

När man beställer catering till sitt arrangemang vill man naturligtvis att allt ska fungera enkelt och smidigt, att maten ska vara av förväntad kvalitet och att din leverantör uppfyller de speciella önskningskrav som du ställer på arrangemanget.

Catering, liksom all annan hantering av mat, omgärdas av lagar och förordningar som främst är till för din och dina gästers säkerhet. Du bör därför förvissa dig om att den leverantör du väljer också lever upp till de krav som myndigheterna ställer på cateringföretag. Tveka aldrig att ställa frågor kring detta till din tilltänkta leverantör:

- Tillagas maten i ett för cateringverksamhet av hälsovårdsmyndigheten godkänt kök?
- Har cateringföretaget och dess personal utbildning i, och tillämpar man, gällande regler rörande livsmedelshygien?
- Genomför man kontroller av att maten transporteras och lagras vid rätt temperatur, samt håller rätt temperatur vid leverans?
- Har cateringföretaget kunskaper om tillredning och hantering av specialkost, exempelvis vid allergier eller i enlighet med olika religiösa matkulturers krav?
- Har cateringföretaget och dess personal utbildning i, och tillämpar man, gällande lagregler rörande alkoholserving?
- Har cateringföretaget ansökt om och fått tillstånd till servering av alkohol i den aktuella arrangemangsalokalen?
- Betalar cateringföretaget skatter och avgifter?
- Debiterar cateringföretaget korrekt moms; 12% om maten lämnas ”vid dörren”, 25% om servering in går?
- Följer cateringföretaget gällande kollektivavtal och är personalen försäkrad?
- Har cateringföretaget ansvars- och transportförsäkringar?

Vi är medlemmar i SHR, Sveriges Hotell- och Restaurangföretagare. Vi har därmed förbundet oss att följa SHR:s etikprogram för god etik och affärsmoral. Ledorden är ärlighet och omtanke mot gäster, kunder och anställda. Vi vill i enlighet med programmet motarbeta svartjobb och andra oegentligheter.

Som medlemmar i SHR följer vi Ansvarsnämndens beslut, dit du kan vända dig som kund om du inte är nöjd med vår leverans eller utfört arbete.